

## Ochrana osobných údajov

Spoločnosť erdo s.r.o. so sídlom 013 23 Višňové 807, IČO: 45357935, zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 52255/L (ďalej len „správca“) garantuje bezpečnosť a zverenú ochranu osobných údajov súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### ROZSAH SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sú spracované v rozsahu, v akom ich príslušný subjekt správcovi poskytol, a to v súvislosti s uzavretím zmluvného alebo iného právneho vzťahu so správcom alebo ktoré správca zhromaždil inak a spracúva ich v súlade s platnými právnymi predpismi.

### ZDROJE ÚDAJOV

Priamo od dotknutých osôb (uzatvorenie zmluvného alebo pracovnoprávneho vzťahu, kontaktné formuláre na našej webovej stránke, sociálne siete, registrácie blogu, stiahnutie e-book, emaily, chat, telefón, atď.)

### AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Spracúvame iba také osobné údaje, aby sme vám mohli poskytovať naše služby a zákaznícku podporu, aby sme dodržali naše zákonné povinnosti, a tiež aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

Zhromažd'ujeme osobné údaje o našich zákazníkoch, vrátane potencionálnych zákazníkov, ktorí majú o naše služby záujem alebo ktorí nám dali súhlas, aby sme ich mohli s ponukou služieb oslovovať.

### NA AKÉ ÚČELY SPRACOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE:

#### 1) Obchodné účely:

- Základné identifikačné údaje - potrebujeme na účely zmluvy, ktorú s nami uzatvárate. Ide o obchodné meno, titul, meno, priezvisko štatutára, prípadne kontaktnej osoby, jej pracovné zaradenie a zamestnávateľ, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH.
- Kontaktné údaje - e-mail a telefónne číslo.
- Informácie o využívaní našich služieb - informácie o službách, ktoré ste u nás zakúpili, pričom na základe týchto informácií vám môžeme odporučiť iné vhodné služby.
- Transakčné údaje - ide výlučne len o informácie o platbách za naše služby.

Našou povinnosťou je všetkých našich zákazníkov informovať elektronickou poštou (emailom), telefónom alebo iným komunikačným nástrojom o všetkých novinkách alebo iných informáciách (napr. odstávka systému, nové funkcionality i.).

#### 2) Žiadosť o zamestnanie

- Kontaktné údaje - meno, priezvisko, adresa, telefón, email
- Informácie zo životopisu (CV) - napríklad predchádzajúce zamestnania, vzdelanie, zručnosti a skúsenosti, jazykové znalosti, certifikáty, fotografie a akékoľvek informácie, ktoré sa rozhodnete uviesť vo svojom životopise.

- Ostatné dokumenty - informácie obsiahnuté v motivačnom liste, spôsobilosť na prácu, doklad o bezúhonnosti, atď.

### **3) Marketingové účely:**

V prípade prejavenia záujmu o naše novinky, tipy a zaujímavosti poskytujeme vám možnosť vyjadriť dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov. Súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom odhlasovacieho odkazu, ktorý je v každej zaslanej správe.

### **4) Cookies:**

Súbor cookie je krátky textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Cookies používame len s vaším súhlasom. Zabrániť používaniu cookies stačí, keď si pred návštevou webovej stránky vo svojom prehliadači spustíte funkciu Súkromné prehliadanie.

Súbory cookie používame na analýzu návštevnosti webovej stránky prostredníctvom Google Analytics, Facebook, Adform - Audience network, Cookies môžete na svojom počítači kedykoľvek zakázať.

### **5) Web**

V prípade, že surfujete na našej webovej stránke alebo používate naše produkty alebo produkty našich partnerov, môžeme zbierať údaje o návštevách na týchto webových stránkach a sledovať používanie služieb. Tieto údaje zahŕňajú vašu IP adresu. K tomuto účelu používame služby partnerov (Google Analytics).

## **SPÔSOB SPRACOVANIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spracovanie je vykonávané v sídle a na našej prevádzke jednotlivými poverenými zamestnancami správcom. Spracovanie dochádza manuálnym spôsobom a prostredníctvom výpočtovej techniky za predpokladu dodržania všetkých bezpečnostných zásad pre správu a spracovanie osobných údajov.

Za týmto účelom prijal správca opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, najmä opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov.

## **OCHRANA A ZABEZPEČENIE VAŠICH ÚDAJOV**

S vašimi osobnými údajmi budeme nakladať zodpovedne a v súlade s platnou slovenskou a európskou legislatívou. Pre spracovanie osobných údajov používame automatizované, ale aj neautomatizované prostriedky. Všetky údaje sú uložené na zabezpečených serveroch uložených v Európskej únii a na serveri firmy Google.

Dobrovoľne sme sa zaviazali rovnako ako naši spolupracovníci, že budeme udržiavať technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu osobných údajov a to v celom reťazci, od vloženia vášho e-mailu až po vymazanie po vypršaní súhlasu, alebo obdobia skladovania údajov nutných pre splnenie zmluvy, ktorá plynie zo zákona.

### **Komu môžu byť osobné údaje prístupné?**

Osobné údaje, ktoré spracovávame ako správca aj ako spracovateľ, môžeme sprístupňovať výhradne spolupracovníkom a spracovateľom, ktorí vykonávajú administratívnu a technickú podporu pri prevádzke aplikácií potrebných na prevádzku webu a podporných aplikácií. Iným subjektom, je umožnený prístup len z dôvodu plnenia zákonných povinností.

Uistujeme vás, že naši spolupracovníci, ktorí budú spracovávať vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť vašich osobných údajov.

Táto mlčanlivosť pritom trvá aj po skončení záväzkových vzťahov s našou firmou. Bez vášho súhlasu nebudú vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane. Údaje nepredáme ani do iných krajín EÚ.

### **VYHLÁSENIE SPRÁVCU**

Prehlasujeme, že ako správca osobných údajov svojich odberateľov spĺňame všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, najmä zákonom o ochrane osobných údajov, a teda že:

- spracovávame osobné údaje svojich odberateľov len na základe súhlasu, oprávnenej záujmu alebo zákonného právneho titulu,
- nepracujeme s citlivými osobnými údajmi t. j. osobný údaj vypovedajúci o národnostnom, rasovom alebo etnickom pôvode, politických postojoch, členstvo v odborových organizáciách, náboženstva a svetonázoru, odsúdení za trestný čin, zdravotnom stave a sexuálnom živote subjektu údajov a genetický údaj subjektu údajov, biometrický údaj,
- spĺňame informačnú povinnosť voči svojim odberateľom podľa Zákona o ochrane osobných údajov,
- umožňujeme svojim odberateľom výkon ich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov,
- plníme všetky ďalšie povinnosti správcu osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov,
- zaväzujeme sa pri rozposielaní e-mailov zohľadniť akékoľvek zmeny v evidencii osobných údajov svojich odberateľov v lehote najneskôr do 48 hodín od prijatia informácie o zmene.

### **Informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov**

Obsahom informácie sú najmä totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemca alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávanía osobných údajov, oprávnení prevádzkovateľa, výpočet Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

### **Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracovávané a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účeloch spracovania, dobu uchovávanía osobných údajov, informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov,

informácie o zdroji osobných údajov, máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

### **Právo na opravu**

Spracúvame vaše neaktuálne, či nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad email? Informujte nás, prosím, a my osobné údaje opravíme.

### **Právo na výmaz**

V zákonom stanovených prípadoch sme povinní vaše osobné údaje na váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené zákonné podmienky.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Ak si prajete, aby sme vaše osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali.

### **Právo na prenosnosť údajov**

Ak si prajete, aby sme poskytli vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, odovzdávame vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, vami určenému subjektu.

### **Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov**

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s vašim podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

### **Kde môžete práva uplatniť a je ich uplatnenie poplatné?**

Jednotlivé práva môžete uplatniť u erdo, a to emailom na adresu [info@erdo.sk](mailto:info@erdo.sk) alebo písomne na korešpondenčnú adresu Rajecká cesta 17, 010 01 Žilina.

Všetky oznámenia a vyjadrenia k vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradzuje právo z tohto dôvodu účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

### **Za ako dlho môžete očakávať odpoveď od správcu?**

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však v lehote do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu vás budeme informovať.